

OPIS ZAŁOŻEŃ PROJEKTU INFORMATYCZNEGO

Tytuł projektu	System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)		
Wnioskodawca	Minister Finansów		
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG)		
Partnerzy	Projekt realizowany bez partnerów		
Źródło finansowania	Program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych Budżet państwa - część 27 - Informatyzacja		
Całkowity koszt projektu	34 849 154,79 zł		
Planowany okres realizacji projektu	01-2024 do 03-2027		
Osoba kontaktowa	Andrzej Parafian	aparafian@ufg.pl	502428847

1. POWODY PODJĘCIA PROJEKTU

1.1. Identyfikacja problemu i potrzeb

UFG został powołany na mocy ustawy, do realizacji zadań o charakterze publicznym, m.in. do likwidacji szkód i dochodzenia roszczeń regresowych, służących zaspokajaniu zbiorowych potrzeb społeczeństwa.

Zagrożenie udziałem w wypadku komunikacyjnym lub rolnym, jest powszechne. W przypadku szkód wyrządzonych przez niezidentyfikowanych sprawców, nieubezpieczonych posiadaczy pojazdu lub rolników wypłatę świadczeń poszkodowanym gwarantuje UFG. Podobnie w przypadku upadłości zakładu ubezpieczeń (ZU) sprawcy szkody.

Wartość szkód obsługiwanych przez UFG to ok. 500 mln zł rocznie – kwota bezpośrednio wypłacana lub zabezpieczana w formie rezerw. Po wypłacie UFG dochodzi zwrotu wypłaconych świadczeń. Wartość dochodzonych przez UFG roszczeń wynosi obecnie ok. 350 mln zł.

Szybkość i skuteczność odzyskiwania przez UFG roszczeń od odpowiedzialnych za szkody stanowi realizację zasady sprawiedliwości społecznej, funkcji prewencyjnej oraz represyjnej, leży też w interesie milionów obywateli ubezpieczających się, ponieważ istnieje korelacja między tymi czynnikami a wysokością składki.

Powyższe procesy są bardzo złożone i potrzebują nowoczesnych, cyfrowych rozwiązań, aby przyspieszyć ich realizację i skrócić czas oczekiwania interesariuszy na załatwienie ich spraw. Udostępnione e-usługi dla obywateli zapewnią obywatelom pełną interaktywność i transparentność prowadzonych postępowań.

System będzie również udostępniał usługi dla Zakładów Ubezpieczeń, umożliwiające im obsługę likwidowanych szkód na rzecz UFG oraz wzajemnych rozliczeń.

Projekt będzie wykorzystywał dostępne funkcjonalności systemów i rejestrów publicznych. Integracja z Zintegrowaną Platformą Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej pozwoli na skuteczne zwalczanie wyłudzeń, oraz przyczyni się do ograniczenia nienależnych wypłat. Ograniczenie liczby wyłudzeń przyczyni się do poprawy bezpieczeństwa na drogach (m.in. ograniczenie celowych kolizji).

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
---------------	-------------------------	--------------------------

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
<p>Obywatele Potencjalnie każdy obywatel Polski powyżej 18 roku życia</p>	<p>Brak możliwości otrzymywania powiadomień o istotnych zdarzeniach w sprawie, Brak możliwości uzyskania potwierdzenia wykonanych poprzez Internet działań (np. wykonanie płatności, złożenie wniosku itp.), Konieczność znacznego zaangażowania w przypadku pozyskania dokumentów ze szkody (złożenie wniosku, oczekiwanie na przesyłkę w postaci płyty CD itd.) powoduje, że aktualna obsługa procesów wiąże się z dużym zaangażowaniem sił i środków po stronie Obywateli. Wydłużone postępowania i czas oczekiwania na decyzję.</p>	<p>30 mln</p>
<p>Przedsiębiorcy Potencjalnie każda firma i JDG w Polsce.</p>	<p>Brak możliwości otrzymywania powiadomień o istotnych zdarzeniach w sprawie, Brak możliwości uzyskania potwierdzenia wykonanych poprzez Internet działań (np. wykonanie płatności, złożenie wniosku itp.), Konieczność znacznego zaangażowania w przypadku pozyskania dokumentów ze szkody (złożenie wniosku, oczekiwanie na przesyłkę w postaci płyty CD itd.) powoduje, że aktualna obsługa procesów wiąże się z dużym zaangażowaniem sił i środków stronie Przedsiębiorców. Wydłużone postępowania i czas oczekiwania na decyzję.</p>	<p>5 mln</p>
<p>Zakłady Ubezpieczeń Wszystkie zakłady oferujące na rynku polskim ubezpieczenia komunikacyjne (OC i AC).</p>	<p>Brak możliwości automatyzacji procesów pomiędzy UFG i zakładami ubezpieczeń. Brak wystandaryzowanych form komunikacji cyfrowej między UFG a zakładami ubezpieczeń. Brak stałego przepływu informacji dotyczącego stanu wzajemnych rozliczeń finansowych. Wydłużone postępowania i procesy decyzyjne po stronie UFG i zakładów ubezpieczeń.</p>	<p>29</p>
<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</p>	<p>Utrudniona komunikacja z interesariuszami w prowadzonych sprawach likwidacyjnych i regresowych. Brak jednolitego kanału komunikacji z zakładami ubezpieczeń w obszarze prowadzonych spraw likwidacyjnych i regresowych. Nieefektywne procesy likwidacji szkód i regresów. Brak wsparcia producenta dla technologii, która jest obecnie wykorzystywana do wsparcia procesów likwidacyjnych i</p>	<p>1</p>

Interesariusz	Zidentyfikowany problem	Szacowana wielkość grupy
	regresowych. Brak kompleksowego widoku kontrahenta. Brak pełnej identyfikacji prób wyłudzeń odszkodowań w zakresie likwidowanych szkód.	

1.2. Opis stanu obecnego

System informatyczny w obszarze likwidacji szkód i regresów w UFG wymaga zmiany, głównie z uwagi na kwestie technologiczne. Jest on oparty na technologii, która nie jest już wspierana przez producenta. Obecny system cechuje się niską wydajnością i komfortem, a także przestojami wymagającymi restartów środowiska.

Obecnie część korespondencji nadal nadsyłana jest do UFG pocztą tradycyjną. Realizacja projektu pozwoli na wdrożenie nowych usług i znaczącą modernizacją obecnych funkcjonalności, m. in. przez usprawnienie komunikacji z interesariuszami i zakładami ubezpieczeń - wystandaryzowanie jej na poziomie cyfrowym.

Z uwagi na obecne formy komunikacji, o działaniach czy decyzjach UFG interesariusze nie dowiadują się niezwłocznie. Projekt zapewni pełną interaktywność oraz transparentność prowadzonych postępowań przez wielokanałowy system powiadomień o istotnych wydarzeniach, dostęp na portalu internetowym do szczegółów prowadzonych postępowań czy instrukcji działań w określonych sytuacjach.

W relacjach z zakładami ubezpieczeń, UFG nie dysponuje jednolitym kanałem komunikacji. System zapewni integrację oraz skanalizowanie komunikacji do odpowiednich użytkowników i spraw, bieżącą kontrolę online wzajemnych rozliczeń finansowych czy dokonywanie wpłat przy użyciu bankowości elektronicznej.

Obecnie różne obszary funkcyjne UFG prowadzą odrębne sprawy dotyczące obywateli, brakuje więc w organizacji pełnego widoku kontrahenta. Nowy system zapewni wewnętrzną integrację, pozwalającą na wgląd w historię interakcji danego interesariusza z UFG, w celu podjęcia możliwie spójnych i adekwatnych działań.

Brak powiązania systemu z Zintegrowaną Platformą Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej nie pozwala obecnie na pełną identyfikację prób wyłudzeń odszkodowań. Nowy system zapewni integrację z wykorzystaniem istniejącego API.

Projekty SOSiR i Platforma eUFG Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego są dla siebie komplementarne, a zakresy nie pokrywają się.

2. EFEKTY PROJEKTU

2.1. Cele i korzyści wynikające z projektu

Cel - 1	Umożliwienie Obywatelom kompleksowej obsługi online wszystkich spraw związanych z wypłatą odszkodowań i świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie realizowanym przez UFG, oraz dochodzenia roszczeń związanych ze szkodą.
Cel strategiczny	Realizowane cele strategiczne: •Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i

	<p>instytucji publicznych.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarstwu, Obszar: E-Państwo. •Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa; cel: 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)
Korzyść:	<ul style="list-style-type: none"> •Krótsze i mniej kosztowne postępowania likwidacyjne i regresowe; •Możliwość kompletnej obsługi spraw likwidacyjnych i regresowych przez Internet; •Skrócony proces komunikacji z UFG oraz zwiększona transparentność prowadzonych postępowań likwidacyjnych i regresowych; •Zwiększenie stopnia cyfryzacji wewnętrznych procesów likwidacyjnych i regresowych UFG; •Mniejsze zaangażowanie Obywatela i Przedsiębiorcy w proces wyjaśniania spraw likwidacyjnych i regresowych; •Skrócony proces rozliczeń w sprawach likwidacyjnych i regresowych; •Uproszczenie i skrócenie procesów składania wniosków formalnych, dotyczących prowadzonych postępowań likwidacyjnych i regresowych (m.in. zgłoszenie roszczenia, zgłoszenie reklamacji, zawarcie ugody, zgłoszenie wniosku o odstąpienie lub ulgę w spłacie); •Efektywniejsze informowanie Obywatela i Przedsiębiorcy o postępach procesu likwidacyjnego i regresowego (m.in. otrzymywanie automatycznych notyfikacji o zmianie stanu sprawy); •Projekt zostanie zrealizowany w oparciu o infrastrukturę istniejącą lub finansowaną ze środków własnych.
KPI:	<p>KPI.01: Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI.02: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</p> <p>KPI.03: Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw</p> <p>KPI.04: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI.05: Liczba wywołań usługi</p> <p>KPI.06: Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>KPI.01: Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 1;</p> <p>KPI.02: Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 1;</p> <p>KPI.03: Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 25 609 448;</p> <p>KPI.04: Wartość aktualna: 10 000; Wartość docelowa: 35 000;</p>

	<p>KPI.05: Wartość aktualna: 10 000; Wartość docelowa: 47 000;</p> <p>KPI.06 Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 1;</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>KPI.01 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: szacunek na podstawie danych zastanych. Źródło danych: Protokół odbioru systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu</p> <p>KPI.02 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: szacunek na podstawie danych zastanych. Źródło danych: Protokół odbioru systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu</p> <p>KPI.03 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: wysokość szacowanych kosztów wytworzenia oprogramowania wraz z komponentami grafiki, UX, bezpieczeństwa i wydajności. Źródło danych: Odpowiedzi uzyskane w ramach procedury rozeznania rynku (RFI) Częstotliwość pomiaru: jednorazowo w 09.2023</p> <p>KPI.04 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: odczyt z raportu systemowego Źródło danych: baza danych systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo rok po uruchomieniu systemu</p> <p>KPI.05 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: odczyt z raportu systemowego Źródło danych: baza danych systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo rok po uruchomieniu systemu</p> <p>KPI.06 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: szacunek na podstawie danych zastanych. Źródło danych: Protokół odbioru systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu</p>
Cel - 2	Udostępnienie zakładom ubezpieczeń e-usługi wspierającej realizację ich zadań w obszarze obsługi szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów.
Cel strategiczny	<p>Realizowane cele strategiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027, Priorytet FERC.02 Zaawansowanie usługi cyfrowe - Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych. Cel szczegółowy: EFRR.CP1.II - Czerpanie korzyści z cyfryzacji dla obywateli, przedsiębiorstw, organizacji badawczych i instytucji publicznych. •Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030), Cel główny: Tworzenie warunków dla wzrostu dochodów mieszkańców Polski przy jednoczesnym wzroście spójności w wymiarze społecznym, ekonomicznym, środowiskowym i terytorialnym, Cel szczegółowy III: Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu, Obszar: E-Państwo. •Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa; cel: 4.2.2. Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office)
Korzyść:	•Poprawa efektywności obsługi spraw likwidacyjnych realizowanych na rzecz

	<p>UFG zarówno po stronie zakładów ubezpieczeń, jak i UFG;</p> <ul style="list-style-type: none"> •Ograniczenie kosztów obsługi spraw likwidacyjnych realizowanych na rzecz UFG oraz obsługi rozliczeń regresowych związanych z wielokrotnym ubezpieczeniem po stronie zakładów ubezpieczeń; •Uproszczenie i poprawa efektywności obsługi procesu i rozliczeń pomiędzy zakładami ubezpieczeń w przypadku zaistnienia podwójnego ubezpieczenia; •Łatwiejsza komunikacja i skrócenie postępowania likwidacyjnego i regresowego (dostęp do danych i dokumentów w jednym miejscu) zarówno po stronie zakładów ubezpieczeń, jak i UFG; •Możliwość automatyzacji procesów obsługi spraw likwidacyjnych realizowanych na rzecz UFG po stronie zakładów ubezpieczeń (wykorzystanie API); •Brak konieczności pracy w wielu systemach w przypadku wykorzystania API przez zakłady ubezpieczeń;
KPI:	<p>KPI.01: Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI.02: Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja</p> <p>KPI.03: Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych</p> <p>KPI.04: Liczba wywołań usługi</p>
Wartość aktualna i docelowa KPI:	<p>KPI.01: Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 1;</p> <p>KPI.02: Wartość aktualna: 0; Wartość docelowa: 1;</p> <p>KPI.03: Wartość aktualna: 16; Wartość docelowa: 21;</p> <p>KPI.04: Wartość aktualna: 4 300; Wartość docelowa: 10 000;</p>
Metoda pomiaru KPI	<p>KPI.01 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: szacunek na podstawie danych zastanych. Źródło danych: Protokół odbioru systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu</p> <p>KPI.02 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: szacunek na podstawie danych zastanych. Źródło danych: Protokół odbioru systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo po zakończeniu projektu</p> <p>KPI.03 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: odczyt z raportu systemowego Źródło danych: baza danych systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo rok po uruchomieniu systemu</p> <p>KPI.04 Metoda oraz sposób pomiaru KPI: odczyt z raportu systemowego Źródło danych: baza danych systemu Częstotliwość pomiaru: jednorazowo rok po uruchomieniu systemu</p>

2.2. Udostępnione e-usługi

Lp.	Nazwa e-usługi	Typ	Zakres oddziaływania	Poziom dojrzałości e-usługi
1	U01. Obsługa spraw związanych z wypłatą odszkodowań i świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie realizowanym przez UFG, oraz dochodzenia roszczeń związanych ze szkodą	A2C A2B	Obywatele/ Przedsiębiorcy (rocznie ok 47000 transakcji)	Personalizacja
2	U02. Obsługa szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów.	A2B	Zakłady Ubezpieczeń 29 podmiotów stanowiących 100% rynku ubezpieczeniowego w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych w Polsce (rocznie ok 10000 transakcji)	Personalizacja

2.3. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

2.4. Produkty końcowe projektu

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia
System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)	01-2027
Portal SOSiR	01-2027
Interfejs API do SOSiR	01-2027
Zmodyfikowany System Raportowy	01-2027
Zmodyfikowana Hurtownia Danych	01-2027
Raport z testów bezpieczeństwa	06-2026
Raport z testów wydajności	06-2026
Raport z badań zgodności z WCAG	06-2026
Materiały szkoleniowe	10-2026
Materiały informacyjno-promocyjne	01-2027

3. KAMIENIE MIŁOWE

Kamienie milowe	Planowany termin osiągnięcia
Przygotowane i przeprowadzone postępowanie zakupowe	2024-04-30
Przygotowany ogólny projekt budowy systemu	2024-10-31
Przygotowany szczegółowy projekt części likwidacyjnej	2025-03-31
Przygotowany szczegółowy projekt części regresowej	2025-07-31
Zbudowany system SOSiR i Portal SOSiR, Zbudowane API do SOSiR, Zmodyfikowany System Raportowy, Zmodyfikowana Hurtownia Danych	2025-11-30
Uzyskane pozytywne wyniki testów systemu SOSiR (Testy UAT + Testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	2026-03-31
Uzyskane pozytywne wyniki testów zewnętrznych systemu SOSiR (Audytor zewnętrzny - testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	2026-06-30
Uzyskane pozytywne wyniki testów gotowości i zakończone wdrożenie produkcyjne	2026-08-31
Przygotowane materiały szkoleniowe i przeprowadzone Szkolenia	2026-10-31
Przeprowadzone uruchomienie produkcyjne i zakończona stabilizacja systemu	2027-01-31
Przygotowana i przeprowadzona kampania info-promo	2027-01-31
Odbiór końcowy projektu	2027-03-31

4. KOSZTY

4.1. Koszty ogólne projektu wraz ze sposobem finansowania

Całkowity koszt projektu (netto oraz brutto), w tym	Netto 29 876 260,55 zł Brutto 34 849 154,79 zł	
Procent dofinansowania ze środków UE (brutto)	79,71%	
Procent środków z budżetu państwa (brutto)	20,29%	
Podział całkowitego kosztu projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2024	Netto 4 073 109,49 zł Brutto 4 563 038,91 zł
	2025	Netto 6 785 114,79 zł Brutto 7 764 973,64 zł
	2026	Netto 9 065 391,13 zł Brutto 10 535 179,40 zł
	2027	Netto 9 952 645,14 zł Brutto 11 985 962,84 zł

4.2. Wykaz poszczególnych pozycji kosztowych

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Oprogramowanie	Oprogramowanie standardowe, oprogramowanie wytworzone, licencje, przygotowanie dokumentacji analitycznej, wytworzenie oprogramowania, realizacja testów wewnętrznych (deweloperskich, jednostkowych, podstawowych testów end-to-end), funkcjonalnych.	29 294 786,93 zł	Koszty oprogramowania (podobne jak pozostałe pozycje) zostały oszacowane na podstawie odpowiedzi od wykonawców w procedurze rozeznania rynku. Zapytanie rozeznania rynku zawierało szczegółowe wymagania na system SOSiR.
Infrastruktura			
Koszty UX i grafiki	Badania użytkowników, stworzenia projektu UX i projektu graficznego, testowanie systemu wśród docelowych użytkowników, wprowadzanie poprawek wynikających z testów z użytkownikami	887 130,15 zł	System będzie kierowany obywateli i przedsiębiorców. Poprawny, nowoczesny i przyjazny UX jest bardzo ważnym aspektem systemu, zwiększającym jego dostępność.
Bezpieczeństwo	Przygotowanie Wymagań bezpieczeństwa. Testy bezpieczeństwa / penetracyjne	895 989,31 zł	System będzie przetwarzać dane osobowe osób fizycznych i przedsiębiorców, dane o umowach ubezpieczenia, szkodach, kwotach odszkodowań. Jest szczególnie istotne, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa systemu.
Wydajność rozwiązań	Testy wydajności i stabilności, testy przeciążeniowe	506 671,46 zł	Wybrane funkcjonalności platformy będą wymagały bardzo wysokiej wydajności. Przed udostępnieniem na zewnątrz konieczna jest weryfikacja spełnienia wymagań.

Nazwa pozycji kosztowej		Przewidywany koszt brutto	Uzasadnienie pozycji kosztowej (przeznaczenie)
Szkolenia	Materiały szkoleniowe oraz szkolenia stacjonarne i online dla pracowników UFG, zakładów ubezpieczeń i innych interesariuszy	591 125,69 zł	W części przeznaczonej dla zakładów ubezpieczeń pracowników UFG część funkcjonalności będzie relatywnie złożona. Wykorzystanie ich będzie wymagać szkoleń. W przypadku obywateli wystarczające będą instrukcje online.
Działania informacyjno-promocyjne	Promocja w internecie, outdoor, produkcja materiałów (animacje, artykuły, podcasty), tablica i obsługa PR	393 600,00 zł	Rozpropagowanie nowych e-usług wśród Obywateli będzie wymagało działań informacyjno-promocyjnych.
Koszty zarządzania i wsparcia (w tym wynagrodzenia personelu wspomagającego)	Wynagrodzenia zespołów oraz koszty pośrednie	2 279 851,25 zł	Wynagrodzenie dla zespołów roboczych oraz personelu wspomagającego. Projekt wymaga zaangażowania wysokiej klasy specjalistów IT i z zakresu ubezpieczeń.

4.3. Koszty ogólne utrzymania wraz ze sposobem finansowania (okres 5 lat)

Całkowity koszt utrzymania trwałości projektu (brutto)	12 123 549,73 zł		Źródło finansowania
Podział całkowitego kosztu utrzymania trwałości projektu na poszczególne lata (netto oraz brutto)	2027	2 020 591,62 zł (brutto) (1 770 197,85 zł netto)	środki prywatne
	2028	2 204 281,77 zł (brutto) (1 931 124,93 zł netto)	środki prywatne
	2029	2 204 281,77 zł (brutto) (1 931 124,93 zł netto)	środki prywatne
	2030	2 204 281,77 zł (brutto) (1 931 124,93 zł netto)	środki prywatne
	2031	2 204 281,77 zł (brutto) (1 931 124,93 zł netto)	środki prywatne
	2032	1 285 831,03 zł (brutto) (1 126 489,54 zł netto)	środki prywatne

4.4. Planowane koszty ogólne realizacji (w przypadku projektu

współfinansowanego – wkład krajowy z budżetu państwa) oraz koszty utrzymania projektu:

- zostaną pokryte w ramach budżetów odpowiednich dysponentów części budżetowych bez konieczności występowania o dodatkowe środki z budżetu państwa
- ~~- będą powodować konieczność przyznania dodatkowych kwot~~

5. GŁÓWNE RYZYKA

5.1. Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	Działanie 1 (Przyspieszenie procesu oceny ofert.) Działanie 2 (Zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty.)
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów projektu	Duża	Średnie	Działanie 1 (Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.) Działanie 2 (Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyk)
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	Działanie 1 (Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu.) Działanie 2 (Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej) Działanie 3 (Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu - W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych)
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnia	Niskie	Działanie 1 (Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu.) Działanie 2 (W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.)

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	Działanie 1 (Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie.) Działanie 2 (Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego.)
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	Działanie 1 (Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.) Działanie 2 (Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem będą zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych.)

5.2. Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	Działanie 1 (Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności.)
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	Działanie 1 (Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji.) Działanie 2 (Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu)
Niedostateczne zainteresowanie	Średnia	Średnie	Działanie 1 (UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów)

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu			projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne.)

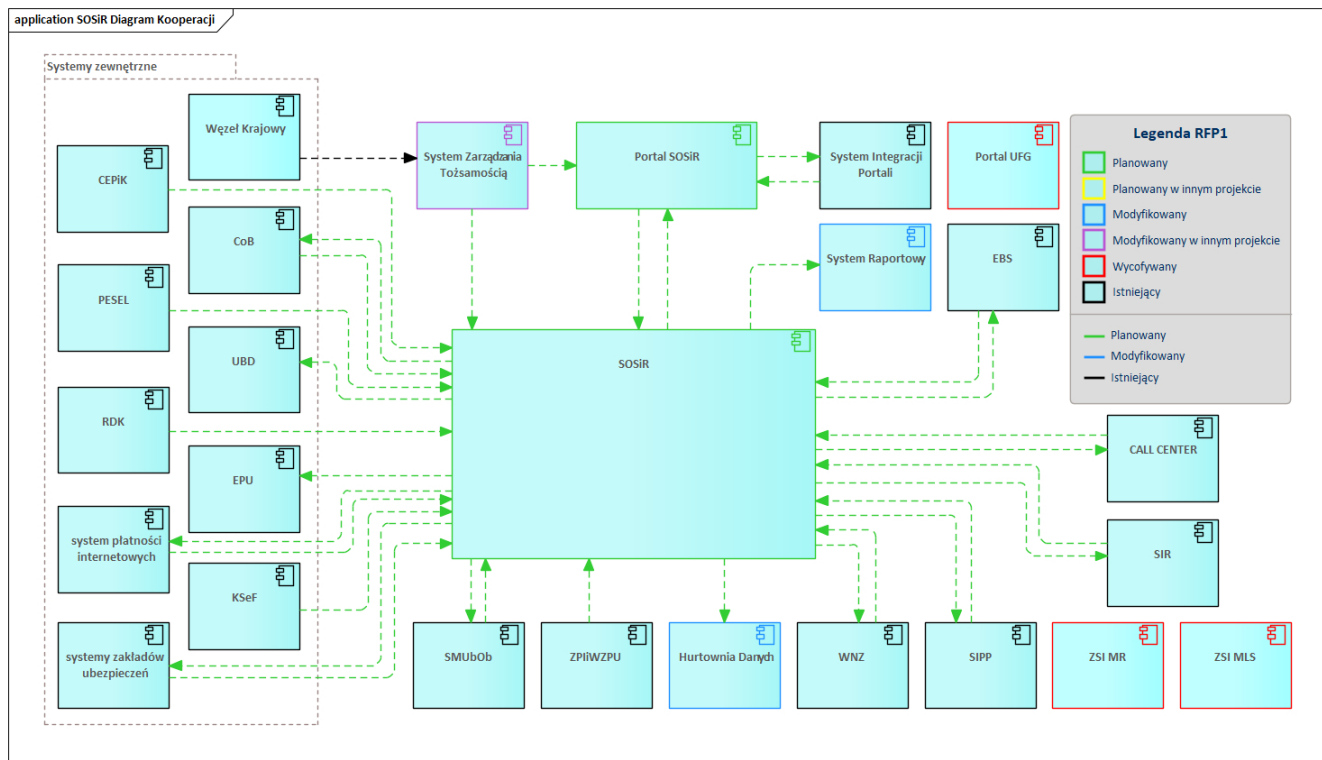
6. OTOCZENIE PRAWNE

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
1	Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2277 ze zm.)	TAK/NIE		
2	Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 656 z późn. zm.).	TAK/NIE		
3	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 57 z późn. zm.).	TAK/NIE		
4	Ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 913 z późn. zm.).	TAK/NIE		
5	Ustawa z dnia 11 sierpnia 2021 r. o otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1524).	TAK/NIE		
6	Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1797 z późn. zm.).	TAK/NIE		
7	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz. U. poz. 1194 z późn. zm.).	TAK/NIE		
8	Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10	TAK/NIE		

Lp.	Tytuł aktu prawnego	Czy wymaga zmian	Opis zmian (jeśli dotyczy)	Etap prac legislacyjnych (jeśli dotyczy)
	marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz. U. oz. 399).			
9	Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).	TAK/NIE		
10	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego (Dz. U. Nr 159, poz. 948).	TAK/NIE		
11	Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2247).	TAK/NIE		
12	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).	TAK/NIE		

7. ARCHITEKTURA

7.1. Widok kooperacji aplikacji



Lista systemów wykorzystywanych w projekcie

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
1	SOSiR	UFG	System Obsługi Szkód i Regresów. System wspierający realizację zadań ustawowych UFG w zakresie likwidacji szkód i dochodzenia roszczeń regresowych.	Planowany	
2	Portal SOSiR	UFG	Portal służący do komunikacji i wymiany informacji z Obywatelami i Podmiotami Zewnętrznymi.	Planowany	
3	SMUOb	UFG	System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych - System informatyczny, wspomagający wykrywanie, kontrolę instytucjonalną i obsługę osób niespełniających obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia OC	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			w obszarze ubezpieczeń komunikacyjnych i rolnych oraz działania prewencyjne w tym zakresie.		
4	System Integracji Portali	UFG	System do integracji portali internetowych w ramach jednej platformy portalowej UFG.	Istniejący	
5	System Zarządzania Tożsamością	UFG	System do zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami oraz kontrolą dostępu.	Modyfikowany	
6	System Raportowy	UFG	System raportowy dostarczający statyczne i dynamiczne raporty użytkownikom.	Modyfikowany	przygotowanie nowych raportów, dodanie nowych danych dla raportu RPO
7	ZPLiWZPU	UFG	System Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przestępczości Ubezpieczeniowej utworzona w celu identyfikacji zjawisk przestępczości ubezpieczeniowej oraz poprawy efektywności komunikacji z tym związanej pomiędzy zakładami ubezpieczeń i administracją i służbami państwowymi.	Istniejący	
8	Hurtownia Danych	UFG	Hurtownia danych - system informatyczny centralizujący dane z wielu źródeł, w tym Bazy UFG oraz realizujący procesy integracji, standaryzacji i deduplikacji danych. Obejmuje centralną bazę pojazdów, kontrahentów i zdarzeń.	Modyfikowany	nowe zbiory danych
9	EBS	UFG	System finansowo-	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			księgowy UFG służący do rejestrowania i przetwarzania transakcji rachunkowości.		
10	WNZ	UFG	System obsługi wniosków na zarząd UFG – system informatyczny wspierający elektroniczną obsługę wniosków oraz posiedzeń zarządu UFG.	Istniejący	
11	SIPP	UFG	System Integracji z Poczta Polską w zakresie wysyłanej i przyjmowanej korespondencji papierowej.	Istniejący	
12	SIR	UFG	System kancelaryjny. System do obsługi dokumentów przychodzących i wychodzących w UFG.	Istniejący	
13	CALL CENTER	UFG	System umożliwiający telefoniczną obsługę interesariuszy.	Istniejący	
14	CEPiK	Ministerstwo Cyfryzacji	Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, zawierające dane i informacje o pojazdach mechanicznych, ich właścicielach i posiadaczach, a także osobach posiadających wymagane uprawnienia do kierowania pojazdami.	Istniejący	
15	CoB	Rada Biur (Council of Bureaux)	Platforma współpracy pomiędzy organami odszkodowawczymi i funduszami gwarancyjnymi posadowiona na witrynie Rady Biur. Platforma obsługuje dwustronną wymianę korespondencji	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			między systemami poszczególnych organów i funduszy.		
16	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności zawiera informacje o obywatelach polskich oraz cudzoziemcach, którym nadano numer PESEL.	Istniejący	
17	RDK	Ministerstwo Cyfryzacji	Rejestr Danych Kontaktowych osób fizycznych, prowadzony w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.	Istniejący	
18	UBD	Ministerstwo Finansów	Uniwersalna Bramka Dokumentów służąca do przekazywania deklaracji podatkowych PIT.	Istniejący	
19	EPU	Ministerstwo Sprawiedliwości	Elektroniczne Postępowanie Upominawcze (e-Sąd). System do rozpatrywania sądowych postępowań cywilnych.	Istniejący	
20	KSeF	Ministerstwo Finansów	Krajowy System e-Faktur. System do wystawiania i otrzymywania faktur elektronicznych.	Istniejący	
21	system płatności internetowych	Dostawca komercyjny	System udostępniający automatyczne płatności za pomocą przelewów online, kart płatniczych oraz usług mobilnych.	Istniejący	
22	systemy zakładów ubezpieczeń	Zakłady Ubezpieczeniowe	Systemy – interesariusze, po stronie zakładów ubezpieczeń.	Istniejący	
23	Węzeł Krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (KWIE) to system służący do identyfikacji elektronicznej użytkowników.	Istniejący	

Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	Status	Krótki opis ewentualnej zmiany
			Wykorzystywany w UFG w procesie rejestracji i logowania użytkownika.		

Lista przepływów

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
1	System Zarządzania Tożsamością	SOSiR	Dane o użytkownikach i ich uprawnieniach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
2	System Zarządzania Tożsamością	Portal SOSiR	Dane o użytkownikach i ich uprawnieniach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
3	SOSiR	Portal SOSiR	Dane prezentowane użytkownikowi w przeglądarce	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
4	Portal SOSiR	SOSiR	Dane wprowadzane przez użytkownika poprzez przeglądarkę	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
5	Portal SOSiR	System Integracji Portali	Dane o koncie użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
6	System Integracji Portali	Portal SOSiR	Dane o koncie użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
7	SOSiR	System Raportowy	Dane na potrzeby realizacji modułu raportowego. W szczególności - informacje o udostępnieniu	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Dostęp bazodanowy

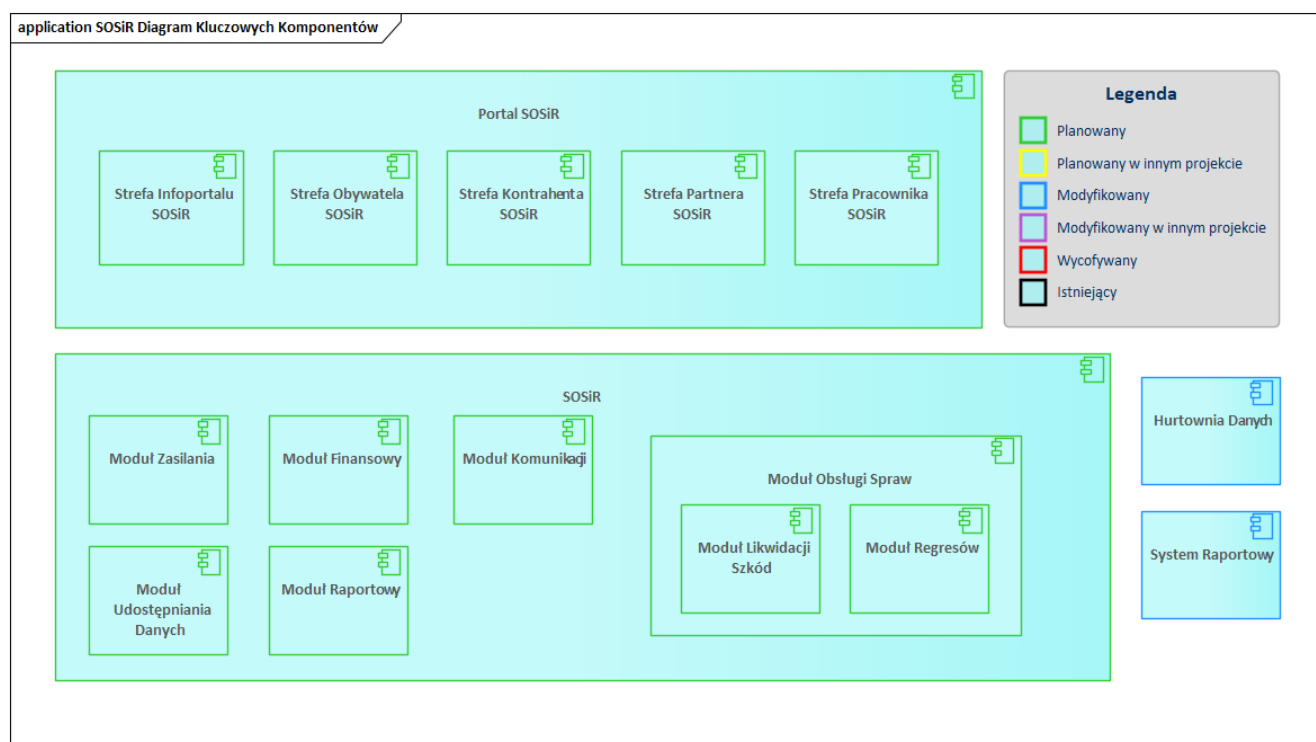
Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			danych osobowych obywatela (na potrzeby RDO)			
8	SOSiR	EBS	Dane finansowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
9	EBS	SOSiR	Dane finansowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
10	SOSiR	CALL CENTER	Dane operacyjne spraw, dokumenty do spraw	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	protokół SOAP
11	CALL CENTER	SOSiR	Dane operacyjne spraw, dokumenty do spraw	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	protokół SOAP
12	SOSiR	SIR	Pisma do wysyłki elektronicznej	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
13	SIR	SOSiR	Skany dokumentów, pisma otrzymane drogą elektroniczną	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
14	SOSiR	SIPP	Korespondencja listowa wychodząca	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
15	SIPP	SOSiR	Korespondencja listowa przychodząca	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
16	SOSiR	WNZ	Dokumenty, sprawy do akceptacji Zarządu UFG	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	protokół SOAP
17	WNZ	SOSiR	Dokumenty, decyzje Zarządu UFG	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	protokół SOAP
18	SOSiR	Hurtownia Danych	Dane do porównań rozbieżności, dane	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Dostęp bazodanowy

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			analityczne.			
19	ZPiWZPU	SOSiR	Informacje o ocenie punktowej oraz spełnionych regułach detekcyjnych	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Dostęp bazodanowy
20	SMUOb	SOSiR	Informacje o braku umowy OC, informacje o należnościach i transakcjach, dokumenty	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
21	SOSiR	SMUOb	Dane do powiadomień wysyłanych użytkownikom kanałami: SMS, email, portal	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
22	CEPiK	SOSiR	Dane o pojazdach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
23	CoB	SOSiR	Informacje wymieniane pomiędzy Funduszem a organami odszkodowawczymi	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Format wymiany danych xml
24	SOSiR	CoB	Informacje wymieniane pomiędzy Funduszem a organami odszkodowawczymi	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Format wymiany danych xml
25	PESEL	SOSiR	Dane osobowe, adresowe	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
26	SOSiR	UBD	Dane do formularzy podatkowych	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
27	RDK	SOSiR	Dane	Tryb odwołań	Realizowalny	protokół

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
			osobowe, adresowe, kontaktowe	bezpośrednich	inną metodą	SOAP
28	SOSiR	EPU	Dane niezbędne do złożenia pozwów, skarg, zażaleń, wniosków egzekucyjnych i innych pism procesowych w związku z prowadzonymi przez UFG postępowaniami i regresowymi.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
29	SOSiR	system płatności internetowych	Dane niezbędne do umożliwienia spłaty należności przez Internet	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa REST API
30	system płatności internetowych	SOSiR	Dane o wykonanej płatności internetowej	Tryb odwołań bezpośrednich	Realizowalny inną metodą	Usługa REST API
31	KSeF	SOSiR	Dokumenty księgowe dotyczące spraw likwidowanych przez UFG, w których UFG jest wskazany jako podmiot trzeci.	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	protokół SOAP
32	systemy zakładów ubezpieczeń	SOSiR	Dane dotyczące likwidowanych szkód, rozliczeń, korespondencji w sprawach	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API
33	SOSiR	systemy zakładów ubezpiecz	Dane dotyczące rozliczeń,	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API

Lp.	System źródłowy	System docelowy	Zakres wymienianych danych	Sposób wymiany danych	Typ modyfikacji	Typ interfejsu
		eń	statusy spraw, wzajemnych regresów, korespondencji w sprawach			
34	Węzeł Krajowy	System Zarządzania Tożsamością	Dane potwierdzające tożsamości użytkownika	Tryb odwołań bezpośrednich	Krytyczny dla sukcesu projektu	Usługa REST API

7.2. Kluczowe komponenty architektury rozwiązania



7.3. Przyjęte założenia technologiczne

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
1.	Infrastruktura	Przewidziane do wykorzystania, posiadane przez UFG elementy infrastruktury: <ul style="list-style-type: none"> serwery architektury x86 ,; macierze IBM;

Lp.	Obszar	Założenie technologiczne
		<ul style="list-style-type: none"> • przełączniki Brocade; • Exadata X8-2; • macierze Oracle ZFS. wirtualizacja VMware 7U3 Enterprise Plus
2.	Sieć i bezpieczeństwo	Infrastruktura sieci LAN zbudowana z urządzeń sieciowych Cisco: <ul style="list-style-type: none"> • routery serii ASR 1002-X; • przełączniki rdzeniowe Nexus 7706; • dystrybucyjne Nexus z serii 9000; • klaster czterech urządzeń w postaci urządzeń Cisco Firepower 4110; Rozwiązania techniczne zapewniające bezpieczeństwo informatyczne: <ul style="list-style-type: none"> • zaporę sieciową nowej generacji, tzw. NGFW (ang. Next Generation Firewall) firmy Palo Alto; • zaporę sieciową ze ścisłym przeznaczeniem do ochrony aplikacji webowych, tzw. WAF (ang. Web Application Firewall) Imperva Secure Sphere lub F5. • urządzenia producenta F5, służące do równoważenia obciążenia i rozdzielające ruch sieciowy (ang. load balancer), stanowiących dodatkowe zabezpieczenie. Oracle Audit Vault and Database Firewall (AVDF) to oprogramowanie służące do monitorowania i analizy aktywności użytkowników bazy danych.
3.	Standardy wymiany danych	Web service SOAP, REST
4.	Systemy operacyjne serwerowe	Red Hat Linux lub Oracle Linux,
5.	Bazy danych	Przewidziane do wykorzystania, posiadane przez UFG elementy infrastruktury bazodanowej: Oracle
6.	Serwery aplikacji	Przewidziane do wykorzystania, posiadane przez UFG elementy infrastruktury serwerów aplikacyjnych: Oracle Weblogic, Tomcat
7.	Portale	JAVA, Angular, Spring, Oracle HTTP Server
8.	Inne	Przewidziane do wykorzystania, posiadane przez UFG pozostałe elementy infrastruktury Systemów: Oracle Identity Manager, Oracle Access Manager, Oracle Service Bus, Axway Api Gateway, SAS VA, SAS DI (Viya), OpenShift Container Platform

7.4. Opis zasobów danych przetwarzanych w planowanym rozwiązaniu

Czy nowy system będzie tworzył zasoby danych o charakterze rejestru publicznego?

TAK/NIE

Czy nowy system będzie przetwarzał (używał, zmieniał) zawartość innych rejestrów publicznych?

TAK/NIE

Lp.	Rejestr publiczny	Opis	Zakres przetwarzania
1	PESEL	Wykorzystanie referencyjnych danych osób fizycznych. Rejestr PESEL gromadzi, aktualizowane na bieżąco, dane o obywatelach polskich i cudzoziemcach, którym nadano numer PESEL	Użycie danych
2	REGON	Wykorzystanie danych podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Rejestr REGON jest bieżąco aktualizowanym zbiorem informacji o podmiotach gospodarki narodowej prowadzonym w systemie informatycznym w postaci centralnej bazy danych.	Użycie danych
3	CEP	Wykorzystanie referencyjnych danych pojazdów, ich właścicieli i posiadaczy. Centralna Ewidencja Pojazdów gromadzi, aktualizowane na bieżąco, dane o zarejestrowanych w Polsce pojazdach, ich właścicielach i niektórych kategoriach posiadaczy.	Użycie danych
4	RDK	Wykorzystanie danych kontaktowych osób fizycznych. Rejestr Danych Kontaktowych gromadzi informacje kontaktowe przekazane przez osoby pełnoletnie i służy do kontaktu z nimi w związku z usługami i zadaniami publicznymi realizowanymi na rzecz tych osób	Użycie danych

7.5. Bezpieczeństwo

Planowany poziom zapewnienia bezpieczeństwa (w rozumieniu przepisów §20 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.) w zakresie dot. systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji:

- ~~- system nie podlega rygorom KRI – należy wyjaśnić czy istnieją inne normy bezpieczeństwa, które będą spełnione przez system zgodnie z wymogami KRI~~
- dodatkowe zabezpieczenia powyżej wymogów KRI: należy wskazać uzasadnienie

Fundusz, będąc członkiem rynku ubezpieczeniowego w Polsce, zastosuje zabezpieczenia

nieuwzględnione w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności [...] (Dz. U. 2012, poz. 526 z późn. zm.). Polityka bezpieczeństwa informacji wdrożona w UFG wraz z podrzędnymi jej procesami i procedurami definiuje trójwarstwowy model architektury bezpieczeństwa, na który składają się:

- zabezpieczenia techniczne, obejmujące wszystkie narzędzia, infrastrukturę, mechanizmy i polityki bezpieczeństwa realizujące funkcje bezpieczeństwa,
- zabezpieczenia organizacyjne, obejmujące udokumentowany podział ról i odpowiedzialności w procesie zarządzania i utrzymania infrastruktury teleinformatycznej, zarządzania siecią i bezpieczeństwem oraz biznesowym systemem informatycznym,
- zabezpieczenia proceduralne, definiujące procesy bezpieczeństwa informacji i procedury utrzymaniowe postępowania zarówno w trakcie normalnego działania systemu, jak i w stanach awaryjnych.